

UNITED ARAB EMIRATES  
MINISTRY OF ENERGY & INFRASTRUCTURE



الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الطاقة والبنية التحتية

## دليل المستخدم

### تجديد تصريح مركبة نقل وطنية

الإصدار 1.2

2025

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

2. من الصفحة الرئيسية اختر " الخدمات "، و من صفحة الخدمات ، ضمن الفئة " النقل البري ". قم باختيار الخدمة المطلوبة " تجديد تصريح مركبة نقل وطنية"، يمكنكم الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ الخدمة".

The screenshot shows the website interface for the Ministry of Energy and Infrastructure. The main navigation bar includes the ministry's logo and name in Arabic, a search bar, and a menu with options like 'Home', 'About Us', 'Services', 'Partnership', 'Knowledge Center', and 'Media Center'. The 'Services' menu item is highlighted with a red box. Below the navigation bar, a large banner reads 'الخدمات' (Services). A secondary navigation bar lists various services, with 'النقل البري' (Road Transport) highlighted in a red box. Below this, there is a search bar and four service cards. The rightmost card, 'تجديد تصريح مركبة نقل وطنية' (Renew National Vehicle License), is highlighted with a red box. This card includes a title, a brief description of the service, and a button labeled 'ابدأ الخدمة' (Start Service).

3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول عبر الهوية الرقمية.

### تسجيل الدخول إلى حسابك

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

لمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على دليل الاستخدام من هنا

4. البحث عن رقم الرخصة التشغيلية :

### تجديد تصريح مركبة نقل وطنية

رقم الرخصة التشغيلية *	رقم البطاقة التشغيلية
<input type="text"/>	<input type="text"/>
رقم اللوحة	رقم الشاصيه
<input type="text"/>	<input type="text"/>

بحث

5. تعبئة البيانات المطلوبة

## تجديد تصريح مركبة نقل وطنية



دليل المستخدم الخاص بالخدمة (pdf 1.17 ميجا بايت)

## التأكد من معلومات رخصة التشغيل

الإمارة \*

مركز أبوظبي

رقم الرخصة التشغيلية	رقم البطاقة التشغيلية	رقم الشاصيه	الإمارة
رخصة دائمة فعالة	الحالة	رقم اللوحة	أبو ظبي
اللون	وحدات	وزن المركبة فارغة	12 طن
ازرق	الرمز المروري	حمولة المركبة	24 طن
طن	النشاط الفرعي	نوع النقل	نقل بضائع
08/09/2024	تاريخ انتهاء البطاقة	تاريخ اصدار البطاقة	09/09/2023

الرجوع

التالي

حفظ ومتابعة لاحقاً

100%

إكتمال النموذج

## تجديد تصريح مركبة نقل وطنية

دليل المستخدم الخاص بالخدمة (pdf 1.17 ميجا بايت) 📄

## بيانات بطاقة التشغيل

\* فئة البطاقة التشغيلية (الخيارات حسب النشاط المختار للمركبة)

018 -- النقل من خلال القاطرة والمقطورة

\* بلد الصنع

Not Mentioned

\* الرمز المروري

\* الامارة

أبو ظبي

\* رقم الشاصيه

\* صنف المركبة

شحن ثقيل 12 طن فاكثر

\* رقم لوحة المركبة

\* فئة لوحة المركبة

الفئة الاولى

\* اللون

ازرق

\* سنة الصنع

2012

\* مسموح فقط كتابة الارقام

عدد المحاور

2

الرجوع ↩

التالي ✓

السابق ↩

حفظ ومتابعة لاحقاً 📌

100%

إكمال النموذج

**تجديد تصريح مركبة نقل وطنية**

❗

دليل المستخدم الخاص بالخدمة (pdf 1.17 ميجا بايت) 📄

**تفاصيل الحمولة**

وزن المركبة فارغة

حمولة المركبة \*

وحدات

طن

شركة التأمين

يمكن الكتابة باللغة العربية أو اللغة الإنجليزية

رقم بطاقة التأمين

تاريخ الإنتهاء

نوع التأمين

البضائع و الركاب

مركبات

السائق

الأضرار المدنية

ضد الغير

شامل

↩ الرجوع
التالي ✓
↩ السابق
حفظ ومتابعة لاحقا 📄

100%

إكمال النموذج

6. ارسال الطلب بالضغط على "إرسال".

تجديد تصريح مركبة نقل وطنية

دليل المستخدم الخاص بالخدمة (pdf 1.17 ميغا بايت) ⚙️

حفظ وإنهاء الطلب

ملاحظات

أقر أنا مقدم الطلب بأن جميع البيانات والمستندات المقدمة في المعاملة الحالية صحيحة ، وفي حالة ثبوت عدم صحتها أو وجود أي تلاعب أو تزوير فيها ، فإنه يحق للوزارة اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة نحو ذلك . \*

الرجوع ↩️ إرسال ✓ السابق ⏪ حفظ ومتابعة لاحقاً 📌

100% إكمال النموذج

7. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية:

8.

استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟\*

☆☆☆☆☆☆

رائع تماماً غير راضٍ تماماً

التالي



## استبيان نبض المتعامل

## بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

موافق تماماً	موافق	موافق نوعاً ما	محايد/ لا يطبق	غير موافق نوعاً ما	غير موافق	غير موافق تماماً	
☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	سهولة استخدام الهوية الرقمية
☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	معلومات التقديم على الخدمة واضحة ودقيقة
☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	تم الوصول للخدمة عبر الموقع الإلكتروني بسهولة
☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	إجراءات التقديم على الخدمة سهلة
☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	إجراءات وخيارات الدفع سهلة وبدون أخطاء
☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	توفر إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها
☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة كان حسب توقعاتي
☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	لم أواجه أي معوقات أو أخطاء فنية عند استخدام الموقع الإلكتروني
☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	توفر الدعم الفني للخدمة
☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	تم إشعاري أو تذكيري بشكل استباقي للتقديم على الخدمة
☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	توفرت بياناتي و مستنداتي لدى الجهة دون الحاجة إلى إعادة ادخالها مرة أخرى

التالي

السابق







### استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر نود مشاركتنا به؟

يرجى الإختيار

2000 حروف ممتلئة

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك

إرسال

السابق



9. بعد اعتماد الطلب من قبل الوزارة، ستصلكم الشهادة المطلوبة تلقائياً عبر البريد الإلكتروني، كما يمكنكم الإطلاع وتحميل الملفات من خلال صفحة المتعامل من خلال حالة الطلب أو من خلال صفحة طلباتي:

a. الضغط على رابط "طلباتي" كما هو موضح في الصورة

اللوحة الرئيسية | طلباتي | عمليات الدفع | الإشعارات | مرجعياً، تجربة الخدمة

b. إمكانية البحث و الفرز حسب حالة الطلب/تاريخ الطلب/الرقم المرجعي/اسم الخدمة:

طلباتي

<p>الخدمة</p> <p>يرجى الاختيار</p> <p>شركة PRO</p> <p>يرجى الاختيار</p>	<p>الخدمات بحسب التصنيف</p> <p>خدمات النقل البحري</p> <p>شركاتي</p> <p>يرجى الاختيار</p> <p>حالة الطلب</p> <p>يرجى الاختيار</p> <p>الكلمة (رقم الطلب)</p> <p>استخدم النطاق الزمني</p>
---	---

إعادة تعيين بحث